**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**Adresat:** DAMI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K**,** ul. Hutnicza 8**,** 81-061 Gdynia

Data i miejsce przyjęcia formularza ......................................................................................................

**DANE KONTAKTOWE ZGŁASZAJĄCEGO (proszę wypełnić drukowanymi literami):**

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko |  |
| Adres |  |
| Numer telefonu |  |
| e-mail |  |
| Numer zamówienia |  |
| Nr rachunku bankowego  (w przypadku zwrotu należności) |  |

Dane Osobowe podane powyżej będą przetwarzane tylko i wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia tego postępowania. Administratorem danych jest: DAMI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Gdyni (kod pocztowy 81-061), ul. Hutnicza 8. Osoba składająca reklamacje ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego.

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

|  |  |
| --- | --- |
| **DOKUMENTY SPRZEDAŻY**  **ZAZNACZ WŁAŚCIWE** | |
| * PARAGON   (data, nr paragonu) |  |
| * FAKTURA   (data, nr faktury) |  |
| * ZAMÓWIENIE   (data, nr zamówienia) |  |
| **PRODUKT** | |
| NAZWA |  |
| ILOŚĆ |  |
| CENA |  |
| OPIS WADY |  |
| **ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO**  **ZAZNACZ WŁAŚCIWE** | |
| Nieodpłatna naprawa Obniżenie zapłaconej ceny  Wymiana na nowy lub zwrot zapłaconej ceny (w przypadku wady istotnej) | |

|  |
| --- |
|  |

Data i czytelny podpis

**OGÓLNE WARUNKI REKLAMACJI**

**(dotyczą zwrotów produktów zakupionych tylko przez sklep internetowy DamiZabawki.pl)**

1. Na zareklamowanie rzeczy wadliwej masz **2 lata** od dnia otrzymania produktu.
2. Jesli produkt jest uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem poinformuj nas o tym **wysyłając e-mail na:** [**sklep@damizabawki.pl**](mailto:sklep@damizabawki.pl).
3. Żeby przyspieszyć proces reklamacji, w wiadomości **załącz zdjęcia wadliwego produktu**
4. Przyjmiemy i rozpatrzymy reklamację w terminie **14 dni** od jej zgłoszenia. Otrzymasz od nas email, potwierdzający rozpoczęcie procesu reklamacyjnego i dalsze instrukcje postępowania.
5. **Odsyłając towar pamiętaj, by włożyć do paczki wypełniony Formularz Reklamacyjny**. Paczkę wyślij na adres: Dami Sp. z o.o. sp. K., Ul. Hutnicza 8, 81-061 Gdynia.
6. Możesz skorzystać z opcji **darmowego zwrotu** poprzez Pocztę Polską. W takim przypadku należy wejść na stronę <https://ezwroty.poczta-polska.pl/#/main>, wpisać nazwę sklepu "manfi-zabawki", wypełnić formularz i poczekać na akceptację formularza z naszej strony. Gotową etykietę wyślemy w mailu zwrotnym
7. By zareklamować towar, nie jest wymagany paragon. **Wystarczy podać nr zamówienia.**
8. Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, to wymienimy towar na wolny od wad, zwrócimy środki, naprawimy produkt lub obniżymy jego cenę. Jeśli naprawa lub wymiana produktu nie będzie możliwa (np. jeśli nakład zakupionego przez Ciebie towaru zostanie wyczerpany w naszym magazynie), to wtedy zaproponujemy Tobie inne rozwiązania (np. obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).
9. **Sklep damizabawki.pl nie odpowiada za niezgodność towaru z umową, gdy kupujący o tej niezgodności wiedział** lub oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć, a poinformowaliśmy o tym fakcie np. w opisie sprzedawanego Towaru.
10. Możesz też skorzystać z **gwarancji** **producenta** (o ile taka została udzielona i nie minął okres gwarancyjny). Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionym przez gwaranta. Wybierając ten sposób reklamacji pamiętaj jednak, że to właśnie **gwarant rozpatruje reklamację,** a nie sklep internetowy www.damizabawki.pl. Wiele produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów (gwarantów). Dokładne adresy punktów serwisowych znajdziesz na kartach gwarancyjnych lub instrukcji dołączanych do produktów lub na stronach internetowych producentów.
11. Zwrot należności zajmuje maksymalnie 14 dni od dnia, w którym otrzymasz informację o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. **Pamiętaj by w Formularzu Reklamacji lub w e-mailu** **podać nam numer konta, na który chcesz otrzymać zwrot należności**. Jeśli tego nie zrobisz, to oczywiście poprosimy Cię w mailu o jego podanie, jednak wtedy termin 14 dni będzie liczyć się od dnia, w którym otrzymamy od Ciebie numer konta, na który mamy dokonać zwrotu należności.